

# Norbert Apitz

## Berufserfahrung

17.10.2002 - 16.10.2003

### Stadtteilzentrum-Steglitz IDA-Projekt

IT & Internet  
Anwendungsbetreuung & Maintenance  
Helpdesk, Technischer Support  
Netzwerk Aufbau und Pflege  
Netzwerkadministration und Sicherheit  
Systemadministration  
Netzwerktechniker  
Zuständig für die Netzwerk-, Systemtechnik und Administration im hauseigenen IDA-Netzwerk und in verschiedenen Schulen und Jugendeinrichtungen

01.05.2004 - 31.08.2004

**Projekt Helpdesk Microsoft / Bosch** Telefonischer Support für Microsoft Telefonischer Support im Helpdesk für Bosch im Intranet

01.01.1987 - 2006

### PC-Notdienst / PC- und Netzwerdienst Apitz

IT & Internet  
Anwendungsadministration  
Anwendungsbetreuung & Maintenance  
Helpdesk, Technischer Support  
IT-Beratung  
Netzwerk Aufbau und Pflege  
Netzwerkadministration und Sicherheit  
Software-Engineering  
Systemadministration  
Webdesign & Webmaster  
Freiberuflich

## Aus- und Weiterbildung

Höchster Schulabschluss:

### abgeschlossene Lehre/Ausbildung

Schulischer Werdegang:

#### Friedrich-Ebert-Straße 18

erweiterter Hauptschulabschluss  
Hauptschule  
1970

#### Gewerbliche Berufsschule I Bebo-Wager-Schule

Gesellenbrief  
KFZ-Mechaniker  
1975

#### Städtische Berufsschule für Industrieelektronik

Gesellenbrief  
Elektriker  
1975

#### Fernlernkurs

Kenntnisse  
NT4 MCSE  
2000

#### Indi-Soft

MCP  
MCSE  
2002

## ILS

laufend Netzwerkmanager 2004

Besondere Qualifikationen:

ein Kurzprofil mit weiteren Unterlagen ist unter <http://n.apitz.de.vu> einsehbar (alternativ unter <http://nolle11.de.vu>)  
auf Wunsch kann auch ein Skillprofil per E-Mail gesand werden

Persönliche Interessen:

## Fremdsprachenkenntnisse

Bewertung: 0 = keine, 1 = gering, 2 = mittel, 3 = gut, 4 = sehr gut

	sprechen
Deutsch	4
Englisch	2

## Fachkenntnisse

Kenntnisstand: 0 = keine, 1 = gering, 2 = mittel, 3 = gut, 4 = sehr gut

### Ingenieure

#### Ingenieure

#### Bewertung

Beratung	3
Montage/Inbetriebnahme	4

### Finanz-/Rechnungswesen & Wirtschaftsprüfung

Banken, Finanzdienstleistungen & Versicherungen	Bewertung	Bewertung	
		schreiben	lesen
Anlageberatung/Vermögensberatung	1	4	4
Kenntnisse im Versicherungswesen	1	2	3

### Finanz-/Rechnungswesen & Wirtschaftsprüfung

Bilanz-/Finanzbuchhaltung

Lohn- und Gehaltsbuchhaltung

### Finanz-Software

Datev	1
-------	---

### IT Softwareentwicklung & Datenbanken

#### Auszeichnungssprachen (Markup Languages)

HTML

#### Datenbank Anwendungen Bewertung

MS-SQL Enterprise Manager	1
---------------------------	---

#### Datenbank Programmierung Bewertung

Adabas Natural	1
Adabas PL/SQL	1
SQL	3

#### Datenbanken & Datenbankentwicklung Bewertung

Access	3
Adabas D	
dBase	
MySQL	1
SQL Server	2

#### Entwicklungstools Bewertung

Borland C++	1
FrontPage	1

#### Programmierungs- und Entwicklungssprachen Bewertung

ASSEMBLER	1
BASIC	2
C++	1
Delphi/Pascal	1

Fortran	1
Pascal	1
Visual Basic	1
<b>IT Spezielle Software</b>	
<b>Bürosoftware</b>	<b>Bewertung</b>
MS Excel	2
MS Outlook	3
MS Powerpoint	2
MS Visio	2
MS Word	3
Quattro Pro	1
Star Office	4
Wordperfect	1
<b>Grafische Software</b>	<b>Bewertung</b>
3dStudio 4.0	
3dStudio Max 2.0	
Corel Tools	2
Illustrator	1
Lightwave	1
Microsoft Photo Editor	1
Pagemaker	1
PhotoShop	3
Premiere	2
Quark X-Press	1
Scanning Tools	2
Sound Editing Tools	1
<b>Personal</b>	
<b>Personal</b>	<b>Bewertung</b>
Arbeits- und Gesundheitsschutz	2
<b>IT Kenntnisse Allgemein (MS Office)</b>	
<b>Grundlegende IT Kenntnisse</b>	<b>Bewertung</b>
Arbeiten mit dem Internet (z.B. mit IE, Netscape)	4
E-Mail Kommunikation (z.B. mit Eudora, Outlook)	4
Organisationstools (e.g. Lotus Notes, Outlook)	4
Präsentationssoftware (z.B. MS Powerpoint)	3
Tabellenkalkulation (z.B. MS Excel)	4
Textverarbeitung (z.B. MS Word)	
<b>IT Kenntnisse Grundlagen</b>	
<b>IT Management und IT Beratungs Kenntnisse</b>	<b>Bewertung</b>
Entwicklung von Migrationsstrategien	
Hardware Analyse und Installation	
IT-Organisation	2
IT-Projekt Management	2
IT-Sicherheit	2
Netzwerk Analyse und Installation	2
Optimieren von Geschäftsprozessen	2
Qualitätsicherung und Testen	1
Qualitätsmanagement	1
Software Analyse und Installation	

Strategische IT Entwicklung	
<b>IT-Training</b>	<b>Bewertung</b>
Allgemeines IT Training	3
Internet Training	3
IT Sicherheits Training	2
Microsoft Zertifizierung	4
Novell Support	1
PC / LAN Support	4
Softwareunterstützung (Excel, Access, etc.)	2
Windows Training	2
<b>Professionelle IT Erfahrungen</b>	<b>Bewertung</b>
Benutzeroberflächen	3
Branchensoftware	2
Bürokommunikationsanwendungen	3
CAD, CAM, CAE, CIM	1
Datenbankadministration	3
Datenbankentwicklung	2
Finanzsoftware	1
Groupware	1
Hardware	4
Hardware Treiber	3
Internet/Intranet Entwicklung	4
IT Sicherheit	4
Netzwerke	4
Nicht-Technische Fähigkeiten	3
Plattformbezogene Anwendungen und Systeme	3
Systeme hoher Verfügbarkeit	4
<b>Vertrieb</b>	
<b>Produkte</b>	<b>Bewertung</b>
Dienstleistungen	2
erklärungsbedürftige Produkte	3
Hardware	4
Software	4
<b>Verkaufstechniken</b>	<b>Bewertung</b>
Bestandskundenbetreuung	4
Reklamations- und Beschwerdemanagement	4
<b>Management (berufsfeldübergreifend)</b>	
<b>Management (berufsfeldübergreifend)</b>	
IT/Datenverarbeitung	
<b>Marketing &amp; Werbung</b>	
<b>Kommunikationskanäle</b>	<b>Bewertung</b>
Außenwerbung	1
Internet (online)	3
Printmedien	3
<b>Marketing &amp; Werbung</b>	<b>Bewertung</b>
Graphik Design/Webdesign	3
<b>IT Netzwerk</b>	
<b>Groupware</b>	<b>Bewertung</b>
Mail Server Eudora	1

Mail Server MS Exchange

**Netzwerk Kenntnisse**

Client Server Architekturen	3
Firewall	3
LAN	4
LAN/WAN	4
Mainframe Client Server Architekturen	1
Netzwerk Proxy	3
Netzwerk Topologien	
Physische Netzwerk Komponenten	
Thin Client Architekturen	2
Verbindung heterogener Systeme	3
Virtual Private Networks (VPN)	3
WAN	3

**Netzwerk Server Anwendungen**

**Bewertung**

Apache	2
BIND	1
MS RAS	3
Netscape	1
Netzwerk Backup Anwendungen	2
NFS	2
Samba	2

**Netzwerkprotokolle**

**Bewertung**

Apple Talk	2
ARP	2
ATM	2
Banyan Vines	2
DNS	4
DSL	4
FDDI	1
Frame Relay	1
FTP	4
HTTP 2.0	2
HTTPS 1.0	2
HTTPS 2.0	2
IMAP	1
IP Routing (Software)	3
ISDN	3
LDAP	3
NetBEUI / NetBIOS	3
POP	2
PPP	3
SMTP	3
SNMP	3
SSH	2
SSL	1
TCP/IP	4
Telnet	2
UDP/IP	3
X 25	2

**Telekommunikation**

**Bewertung**

SMS	1
Videokonferenzen	2

**Sekretariat, Sachbearbeitung, Assistenz**

<b>Sekretariat, Sachbearbeitung, Assistenz</b>	<b>Bewertung</b>
Ablage	2
Büroorganisation	1
Erstellung des Berichtswesens	1
Kassenverwaltung	1
Korrespondenz	2
Kundenbetreuung	1
Protokollführung	1
Rechnungsprüfung	1
Reiseplanung und -organisation	1
Schreiben vom Band	
Schreiben von Vorlagen	
Terminführung	1

### **IT Plattformen & Administration**

<b>Plattformen und Systeme</b>	<b>Bewertung</b>
Linux Mandrake	1
Linux Redhat	1
Linux SuSE	2
MS-DOS	4
Novell Netware 3.x	1
Novell Netware 4.x	1
NT 4.0	3
NT/2000 Networking	4
NT/2000 Security	4
NT/2000 Server	
NT/2000 Workstation	
OpenVMS	1
OS / 2	1
Unix AIX	1
Windows 2000	4
Windows 3.1x	4
Windows 95/98/ME	4
Windows CE	2
Windows_XP	4

<b>Spezielle Administrations Kenntnisse</b>	<b>Bewertung</b>
Datenhaltung und Datensicherung	3
Desktop HW	3
Erstellen von Unix Shell Skripten	1
HelpDesk Erfahrung	3
LAN/WAN/Router	4
Network HW	4
Netzwerk Administration / Problembehebung	4
Netzwerk Installation	4
Netzwerk Topologie und Konfiguration	4
Novell Administration	2
NT Server Administration	4
OpenVMS Administration	1
Peripheriegeräte	4
RDBMS Administration	1
Remote Admin Tools	3
Server HW	4
Unix System Administration	1
Viren-Schutz	3
Netzwerk Installation	4

